

AUMENTO DO VALOR DA FATURA

Na fatura, todo volume registrado pelo hidrômetro (relógio medidor) é considerado consumo. O total de metros cúbicos apresentado na sua fatura mensal representa o consumo efetivo, desperdícios e vazamentos.

O valor da minha fatura aumentou muito. Por que isso aconteceu?

Existem algumas situações que podem elevar o valor de uma fatura. Verifique se ocorreu alguma delas em seu imóvel:

- a) Vazamento de água visível ou invisível;
- b) Consumo por motivo de alta temperatura (maior consumo no verão);
- c) Uso de água para construção ou reforma;
- d) Aumento do número de pessoas no imóvel no período medido;
- e) Ceder água para terceiros;
- f) Troca de água de piscina.
- g) Lavagem de fachadas de imóveis ou de garagens;
- h) Cobrança de execução de serviços de meses anteriores;
- i) Leitura incorreta

Os vazamentos são os grandes vilões do consumo de água. Você pode evitá-los se estiver atento às condições da sua instalação.

Como saber se existe vazamento oculto de água ou fuga de água em um imóvel?


Sempre que todas as torneiras do imóvel estiverem fechadas e o hidrômetro estiver “girando”, isto significa que está passando água por ele para dentro do imóvel, e, portanto, há vazamento ou fuga d’água.

IMPORTANTE como em geral de madrugada a pressão da rede (tubulação) é maior, alguns vazamentos podem ocorrer apenas nestes horários. Nestes casos, o ideal é fazer uma leitura antes de dormir e outra antes de abrir alguma torneira pela manhã cedo.

ATENÇÃO: O fato de não localizar vazamento, não significa que não existe vazamento. O hidrômetro só gira se tiver água passando pelo mesmo.

Como identificar se a leitura está correta?

- 1 - Verifique o que está registrado em sua fatura como leitura ATUAL
- 2 - Faça a leitura do hidrômetro e anote apenas os números pretos. (conforme imagem)

 Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto CNPJ: 82.636.028/0001-84 - Tel: (47) 3091-2095 ou 115 Rua João Vieira, 189 - Santa Terezinha - 89114-320 - Gaspar SC www.samaegaspar.com.br		PRECATORIO: 01/2023	
MORADOR: _____			
ENDEREÇO: R. _____ - CENTRO LOJA _____ CEP: 89110-064			
LOCALIZAÇÃO	ROTA	GRUPO	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
01.01.0001.0000.2826.0001	0001.0	1	
NÍVEL DE CONSUMO PRE-ANAL. TÍPO. ESTAB. FATORIAL 1.000 100 10		ECONOMIA DE CONSUMO - TIPO TARIFA 1 COMERCIAL NORMAL	
DATA DE EMISSÃO	PERÍODO DE CONSUMO	VALOR DA FATURA	ESTADO DE CONTABILIZAÇÃO
06/12/2022	6	333,33	6
DATA DE VENCIMENTO	PERÍODO DE VENCIMENTO	VALOR DO DÉBITO	ESTADO DE CONTABILIZAÇÃO
05/01/2023	12	30	10



Como proceder quando houver vazamento na rede interna do imóvel, e conseqüente aumento do volume de água fornecido ao imóvel?

Primeiro vale lembrar que o aumento extraordinário de consumo decorrente da existência de vazamento na rede interna do imóvel, bem como as providências para o conserto, é de inteira responsabilidade do usuário.

Para os casos de vazamentos ocultos e de difícil visualização, o usuário deverá apresentar documentos que comprovem a existência e o reparo do vazamento oculto, como fotos, nota fiscal de serviços e materiais utilizados e leitura do hidrômetro após o reparo.

Será aberto um requerimento específico para análise do volume excessivo fornecido ao imóvel assinado um termo com os requisitos.

O Samae mediante de vistoria da instalação vai averiguar se o vazamento se caracteriza como oculto.

Mediante laudo da vistoria, o departamento de Faturamento poderá deliberar Revisão de até no máximo 2 (duas) faturas seqüenciais dentro do período de 12 (doze) meses.